

تقرير تقدم الإنجاز في استراتيجية الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية 2020-25-30

مقدمة

تم وضع مشروع استراتيجية الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية وإقرار النسخة المبدئية منها من قبل مجلس إدارة الجمعية بتاريخ 2020//، على أن يجري إقرارها بشكل نهائي من قبل الهيئة العامة، يليها المباشرة بتنفيذها وقياس التنفيذ وفق نموذج الحوكمة المقترح.

وبالرغم من إن إقرار الاستراتيجية قد تم بشكل مبدئي إلا إنه تمت المباشرة بتنفيذها بما لا يتعارض مع التوجهات القائمة واستكمالاً للجهود التي تمت المباشرة بها قبل وضعها.

يجري وضع هذا التقرير لعرض ما تم تنفيذه في سياق تنفيذ الاستراتيجية على الرغم من عدم استكمال متطلبات إقرارها ووضع نظام الحوكمة الخاص بها، إلا إنه كان لابد من إعداده وعرضه على الهيئة العامة إلى جانب مشروع الاستراتيجية، لقناعتنا بأن ذلك سيساهم في إغناء المشروع وإنضاج الاستراتيجية وتقديم معطيات تدعم تطويرها وإقرارها بشكلها النهائي.

تتبع تنفيذ الأهداف

يرتبط تتبع تنفيذ الأهداف بإعداد نظام الرصد المناط إدارته بوحدة متخصصة في إدارة ضبط الجودة، وهذا النظام يعمل على قياس تنفيذ الأهداف (bottom - up) انطلاقاً من قياس مؤشرات تنفيذ المشاريع صعوداً نحو مؤشرات البرامج فالأهداف الاستراتيجية، وبالرغم وضع نماذج تقارير القياس الشهرية على مستوى المشاريع والبرامج إلا إن آلية القياس والتجميع للوصول لتتبع قياس تنفيذ الأهداف لم تُستكمل لارتباط ذلك بإقرار الأهداف الرقمية بشكل نهائي، وبتشكيل وحدة الرصد والقياس ضمن إدارة الجودة المرتبط بإقرار الهيكلية أيضاً بشكلها النهائي.

يمكن تقديم صورة أولية لتقدم تنفيذ بعض الأهداف للمرحلة الأولى (2020- نهاية 2021) ضمن الخطة التنفيذية للاستراتيجية الممتدة حتى نهاية العام 2025، وذلك من خلال استعراض بعض النسب والمؤشرات التقديرية حتى نهاية النصف الأول من عام 2020:

التوجهات	الأهداف	القياس
المجموعة الأولى	التوجه الأول: دعم المكونات المجتمعية كافة وتعزيز دورها في إنتاج المعرفة المبنية على تقانات المعلومات والاتصالات	الهدف الأول: إنتاج 100 منتج رقمي متوافق مع معايير الجودة الموضوعة
	الثاني: المساهمة في تمكين وبناء القدرات في مجال تقانات المعلومات والاتصالات الموجه نحو إنتاج المعرفة	الهدف الثاني: إنتاج 2000 مادة تدوينيه أو مقال (تخصصي أو توعوي) 2، متوافقة مع المعايير المعتمدة
	التوجه الثالث: المساهمة في تطوير البيئة الحاضنة للإنتاج المعرفي القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	الهدف الثالث: دعم تطوير 15 منتج معرفي برمجي 3
	التوجه الرابع: تحفيز الطاقة الكامنة في المجتمع للانتقال نحو شكله المعرفي	الهدف الرابع: معدل زيادة في قدرة الجمعية على الوصول لأفراد المجتمع عبر أنشطتها 4 بمقدار 40%
		الهدف الخامس: معدل زيادة في تقديم خدمات النفاذ من حيث الجودة والانتشار بنسبة 20%
		استعادة مواد مدونة موسيقا (540 منتج موسيقي) المباشرة بعملية رفع جودة المنتج إنتاج 30 منتج ثقافي للبوابة المعرفية.
		1140 مادة تدوينيه بدءاً منتصف 2020، لنهاية منتصف 2021: 965 في مدونة وطن 84 مقال متخصص في مجلة المعلوماتية 92 مقال متخصص في مجلة الرقمي الصغير
		3 منتجات معرفية (منصة المدونة، منصة التعليم عن بعد، منصة الاجتماعات الافتراضية)
		عملية قياس الهدف تتطلب قياس المؤشرات في العام الحالي يليها قياس معدلات النمو، إلا إنه القيم المتاحة من مشروع ال ICDL وبرنامج بناء القدرات تشير إلى تحقيق الهدف مع إمكانية تجاوزه في نهاية العام
		عملية قياس الهدف تتطلب قياس المؤشرات في العام الحالي يليها قياس معدلات النمو، الأرقام المتاحة تظهر مبدئياً ثبات المؤشرات وعدم حصول نمو في معدلات النفاذ

1 يقصد بالمنتج الرقمي أي منتج تعليمي متعلق بالمحتوى التعليمي الرقمي، أو منتج ثقافي مرتبط برقمنة كتاب أو صور توثيقية رقمية لمعالم تراثية أو منتج فني مرتبط برقمنة مواد تلفزيونية أو موسيقية، وغيرها من المكونات التي يجب أن يتم تعريفها في وتحديدها في وثائق توصيف المشاريع المرتبطة بالبرنامج الخاص بإنتاج المحتوى

2 يقصد بالمواد التدوينية أو المقالات التخصصية والتوعوية بما يتم إنتاجه في مدونة وطن تحت عنوان تدوين أو بالمقالات التي تنشر عبر مجلة المعلومات وغير من منشورات الجمعية أو منصاتها شرط أن تكون بهدف التوعية ولا تندرج الأخبار وتغطية الأحداث ضمن هذا الهدف

3 يقصد بالمنتج المعرفي البرمجي أي منتج يتم تطويره في سياق إنتاج المحتوى أو إعادة الاستخدام فيما يخص البيانات المفتوحة أو منتجات إبداعية من قبل شركات محتضنة أو تلك التي يتم تطويرها لدعم مكونات مجتمعية من ذوي الإعاقة أو المرأة أو الشباب أو المجتمع الريفي

4 سواء عبر أنشطة بناء القدرات أو الأنشطة التوعوية التي تنفذها الجمعية عبر الفعاليات المباشرة أو عبر المنصات الافتراضية

المجموعة الثانية	التوجه الخامس: تحقيق الاكتفاء ودعم الأعمال التأسيسية للمجتمع المعرفي القائم على تقانات المعلومات والاتصالات		الهدف السادس: استكمال الأطر التنظيمية ونماذج الأعمال لأنشطة الجمعية ووضعها موضع التنفيذ.	70%
	التوجه السادس: توسيع شبكة الشراكات المحلية والإقليمية والدولية لدعم تحقيق توجهات الجمعية والاندماج مع المحيط		الهدف السابع: إنهاء المراحل التأسيسية والانتقال إلى مرحلة التشغيل لكافة الأنشطة المباشر بها.	60%
	التوجه السابع: تنشيط عملية التنسيب وتفعيل مشاركة الأعضاء وزيادة فاعليتهم وتنمية روح العمل التطوعي.		الهدف الثامن: سداد كامل مديونية الجمعية، وضمان تمويل 50% من أنشطتها ذاتياً.	انطلاق مسارات سداد المديونية بانتظار انتهائها (التسوية مع الاتصالات بانتظار الحسم قضائياً، التسوية مع مشغل الداتا سنتر منتهية) تمويل 90% من أنشطة الجمعية من أنشطتها
	التوجه الثامن: إرساء نظام حوكمة وبنية تنظيمية ولوجستية محكمة تضمن كفاءة التنفيذ في الوصول نحو التوجهات		الهدف التاسع: استقطاب شركاء محليين وإقليميين ودوليين بما يكفل تمويل 50% من أنشطة الجمعية.	عقد شراكات محلية عديدة، تقدم في عقد شراكات إقليمية (اليمن، إيران، لبنان، اتحاد الاتحاد العربي لتقنية المعلومات والاتصالات..) تعثر انعقاد الشراكات مع منظمات الدولية لايزال تأمين تمويل من الشراكات متعثر
			الهدف العاشر: إرساء نظام إدارة الجودة بشكل كامل وفق متطلبات المواصفة 9001.	70%
			الهدف الحادي عشر: إنهاء أتمتة كامل أعمال الجمعية وفتح كامل مجموعات البيانات الخاصة بها.	10%
			الهدف الثاني عشر: استكمال جاهزية مزارع الجمعية في دمشق وريفها	تقييم وضع المقرات لكامل الجمعية ووضع خطة استكمال التأهيل 50% تشمل ما تم إنجازه في مقر دمشق البرامكة
			الهدف الثالث عشر: تواصل مع كافة أعضاء الجمعية ومساهمة فاعلة لـ 20% منهم في أنشطتها.	تواصل مع كافة الأعضاء لا يوجد قياس لمساهمة الأعضاء في الأنشطة

تتبع تنفيذ البرامج

نورد فيما يلي ما تم تنفيذه على مستوى البرامج والمشاريع القائمة في سياق التوجهات الحالية (بانتظار إقرار الاستراتيجية والتوجهات المقترحة من الهيئة العامة واتخاذ قرار إطلاق جميع البرامج والمشاريع)، مع الإشارة إن الاستراتيجية أوردت مؤشرات قياس المشاريع على مستويين:

- مؤشرات قياس تنفيذ وهذا ما تمكنا من قياسه تقديرياً وعكسه على الأهداف وفق ما ورد أعلاه
- مؤشرات الأثر: وهو القياس الأعقد والأكثر صعوبة ولكنه الأهم، والذي يتطلب وضع نظام لرصدها قد يحتاج مشروعاً متكاملاً لتطويره.

التوجه الاستراتيجي	البرنامج	المشروع
إنتاج المعرفة المبنية على تقانات المعلومات والاتصالات	1 تطوير المحتوى الرقمي السوري	1.1 وضع الإطار التنظيمي ونموذج الأعمال اللازم
		استكمال هيكلية المشروع استكمال هيكلية المنصات والمباشرة بتطويرها وضع النظام المالي للمشروع استكمال تعيين خبراء البرنامج وتدريب العاملين فيه وضع معايير إنتاج المواد الرقمية ضمن المنصة
		1.2 تطوير مدونة وطن بما يشمل رقمنة محتوى (تعليمي، تلفزيوني وموسيقى، ثقافي تراثي)
		1.3 بدء إنتاج المحتوى المعرفي إنتاج المواد التدوينية وفق المعايير الموضوعية استعادة 560 مادة موسيقية والبدء بإعادة مونتاجها لتتوافق مع المعايير

بدء إنتاج المواد المعرفية التحضير لرقمنة محتوى موسيقى وثقافي بالتعاون مع وزارة الثقافة					
التحضير لإطلاق المنصات ضمن فعالية واسعة	إطلاق ورش عمل متعددة مع مختلف قطاعات الأعمال المهمة وذات الصلة	1.4			
مؤجل (ارتباط التنفيذ بالمشروع الوطني الذي تم تأجيله، وعلى مستوى الجمعية التنفيذ مرتبط بأتمتة أعمال الجمعية)	تطوير منصة البيانات المفتوحة	2.1	البيانات المفتوحة	2	
	المشروع التجريبي	2.2			
	التوعية المجتمعية	2.3			
	مسابقة بناء التطبيقات المعتمدة على البيانات المفتوحة	2.4			
نقترح نقل تنفيذه للمرحلة الثانية	مسابقات تطبيقات معالجة أو إنتاج المحتوى باللغة العربية	3.1	أدوات تعزيز إنتاج المحتوى العربي	3	
	تطوير تطبيقات معالجة أو إنتاج المحتوى باللغة العربية	3.2			
	تطوير معايير وطنية لبناء المستودعات الرقمية	3.3			
	نسخة ثانية من معجم المصطلحات	3.4			
30%	وضع الإطار التنظيمي ونموذج الأعمال	4.1	برنامج الشهادات الدولية	4	بناء القدرات في مجالات تقانات المعلومات والاتصالات والموجه نحو الإنتاج المعرفي
استكمال وضع نظام التراخيص تطوير نظام مراقبة الامتحانات تنفيذ 28824 امتحان في الأشهر الخمسة الأولى من عام 2021، مقارنة بـ 15389 امتحان خلال نفس الفترة العام 2020 ترخيص 95 مركز في العام 2021، مقارنة بـ 89 في العام 2020	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL	4.2			
متنشر	الرخصة الوطنية للمعلوماتية	4.3			
تنفيذ عدد من الدورات في لتدريب مدربين على ثلاث برامج دولية تدريب 180 متدرب	إدارة منح الشهادات الدولية المعتمدة	4.4			
80%	وضع الإطار التنظيمي	5.1	برنامج بناء القدرات	5	
الفوز بثلاث مسابقات على مستوى العالم ضمن نادي الدكاء الصناعي في اللاذقية ونادي الروبوتيك في دمشق انتظار استكمال قواعد أحداث المساق التدريبية أو النادي التدريبية عدد المتربين ضمن النوادي تحص ضمن مؤشرات قياس المراكز التدريبية الأمر الذي هو بحاجة للفصل	النوادي التدريبية	5.2			
تطوير برنامج إدارة مراكز التدريب بلغ عدد المتدربين خلال النصف الأول من العام 2021:	البرامج التدريبية التقليدية	5.3			

عدد الدورات: عدد البرامج التدريبية: استكمال 80% القواعد الناظمة للمراكز التدريبية (قواعد الحسومات، قواعد فتح البرامج التدريبية، بانتظار استكمال قواعد اعتمادية المدرسين)					
تطوير المنصة التدريب على استخدامها إطلاق عدد من الدورات تفعيل المنصة ضمن برنامج الشهادات الدولية وضمن مذكرة التعاون مع جامعة دمشق	البرامج التدريبية عن بعد	5.4			
تنفيذ مجموعة من الدورات ضمن برنامج دعم الفئات الهشة الذي انطلق في دمشق والسويداء واللاذقية	تمكين ذوي الإعاقة باستخدام تقانة المعلومات والاتصالات	6.1	6	برنامج دعم ذوي الإعاقة	
-	مسابقات تطبيقات تسهيل حياة ذوي الإعاقة	6.2			
تعثر الاتفاق مع وزارة التربية	برامج تدريبية حول دمج التكنولوجيا بالتعليم	7.1	7	برنامج وزارة التربية والتعليم	
	تدريب الطلاب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	7.2			
	برامج تدريبية متخصصة موجهة للفئات المجتمعية في مجال الـ ICT	7.3			
استكمال فصل الشركة عن الجمعية استكمال الإطار التنظيمي إعادة الهيكلة وتوزيع العاملين بانتظار استكمال تطوير البنية التحتية للمزود وتفعيل فريق التسويق	مزود خدمة الانترنت	8.1	8	البنية التحتية الداعمة للإنتاج المعرفي	تطوير البيئة الحاضنة للإنتاج المعرفي
إطلاق مركز البيانات وبدء التشغيل مع الشركة المشغلة تسليم كافة المواقع للشركة المشغلة وضع خطة التشغيل بانتظار اعتمادها	مركز البيانات	8.2			
انتهاء دراسة الجدوى الاقتصادية للاعتمادية بانتظار تفعيل هذا المسار بالتعاون مع وزارة الاتصالات ومع غرفة التجارة	مركز اعتمادية الشركات البرمجية	9.1	9	دعم الصناعات البرمجية	
بانتظار تفعيله بالتعاون مع غرفة التجارة	معرض شام	9.2			
استكمال وضع الإطار التنظيمي واستراتيجية العمل الريادي	تطوير الإطار التنظيمي للعمل الريادي ونموذج الأعمال لشبكة الحواضن	10.1	10	برنامج تطوير العمل الريادي	
تقييم المحتضنين	حاضنة دمشق	10.2			
تخريج بعض المحتضنين	حاضنة اللاذقية	10.3			
استقبال محتضنين جدد (...محتضن)	حاضنة حمص	10.4			
-	حاضنة حلب	10.5			

11	تعريف قطاع تقانة المعلومات والاتصالات	11.1	قياس مؤشرات القطاع	إعداد الدراسة الخاصة بقياس مؤشرات القطاع بالتعاون مع وزارة الاتصالات والتقانة
		11.2	بوابة المؤشرات	-
12	التوعية المجتمعية	12.1	تنظيم ورشات وفعاليات عابرة للمحافظات	-
		12.2	تطوير وإدارة المنصات الاجتماعية التوعوية	دراسة تفعيل منصة دعم اجتماعي عبر التعاون مع جمعية التنمية الاجتماعية
		12.3	إصدار مجلات ومنشورات تثقيفية ورقية وإلكترونية	إعادة إطلاق مجلة الرقمي الصغير
		12.4	التسويق والتعريف بأنشطة الجمعية	بدء تشكيل إدارة التواصل وضع خطة العمل على وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الجمعية، وبدء التنفيذ بدء إعداد أرشيف الصور للجمعية، وإعادة تشكيل الواجهة البصرية، وتصميم مجموعة من المنشورات التعريفية
13	برنامج دعم الشباب المتخصص في مجال الـ ICT	13.1	بوابة ربط الشباب بسوق العمل في القطاع	-
		13.2	تأهيل الشباب للدخول في سوق العمل في قطاع الـ ICT	-
		13.3	دعم مشاريع التخرج في مجال الـ ICT	تنفيذ مبادرة دعم مشاريع التخرج في دمشق للعام الثاني على التوالي (دعم ... مشروع في العام 2020، و... في العام 2021)
	برنامج دعم المجتمعات الريفية	14.1	تمكين المرأة الريفية باستخدام تقانة المعلومات	تنفيذ بعض الدورات الموجهة للمرأة ضمن برنامج دعم الفئات الهشة في محافظ السويداء
		14.2	بوابة الربط بين المجتمع الريفية وبنية الأعمال والاسواق (تسهيل إيجاد فرص العمل - تسويق المنتجات الريفية)	-
15	برنامج تطوير الجمعية	15.1	تعديل الأنظمة وإعادة الهيكلة	90%
		15.2	تطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة وفق المواصفة الدولية 9001	70%
		15.3	أتمتة أعمال الجمعية	10%
		15.4	فتح بيانات الجمعية	-
		16.1	استكمال مقر محافظة دمشق	90%
16	إدارة الأصول والمقرات والاحتياجات اللوجستية	16.2	استكمال مقر محافظة السويداء	-
		16.3	تأهيل وصيانة مقرات جرمانا والمعضمية	-
		16.4	صيانة وتأهيل المقار في المناطق المحررة	-
		16.5	صيانة الأصول وتأمين احتياجات الجمعية في كافة المحافظات	إنهاء المرحلة الأولى لجرد الموجودات والأصول، تمهيداً لانتقال المرحلة الثانية (الترميز والتقييم) حصر الاحتياجات

90%	تحديث قاعدة بيانات الأعضاء	17.1	إدارة الخدمات والتواصل مع الأعضاء	17	تفعيل مشاركة الأعضاء
-	بوابة التواصل مع الأعضاء وتقديم الخدمات	17.2			
بحاجة لتوسيع	تفعيل عملية التنسيب إلى الجمعية	17.3			
-	الأنشطة الاجتماعية	18.1	تحفيز التواصل والمشاركة	18	
منح الحسومات في الدورات الحسومات في اشتراكات البوابات	منح المزايا	18.2			
-	الجمعية السكنية	18.3			